

ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS JULIO 2026

PERIODO DEL 01.07.2026 AL 31.07.2026

N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	09-CREDITO DE CONSUMO	19- DEMORAS O INCUMPLIMIENTOS DE ENVÍO DE CORRESPONDENCIA	0	1	0	15
2	09-CREDITO DE CONSUMO	39 - INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO- PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	0	15
3	09-CREDITO DE CONSUMO	3-COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMSIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	2	0	15
4	09-CREDITO DE CONSUMO	106- PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL PAGO ANTICIPADO DEL CRÉDITO	0	1	0	15
5	09-CREDITO DE CONSUMO	20- DISCONFORMIDAD POR NOTIFICACIONES DIRIGIDAS A TERCERAS PERSONAS	1	0	0	15
6	03- CUENTA A PLAZO	6-TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	1	0	0	15
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN JULIO 2026			83223			